

27.10.2023

AGBs Beratung

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und künftigen Geschäftsbeziehungen zwischen Menschen, jeglichen Geschlechts als Auftraggeberin (ich verwende die weibliche Form, stellvertretend für alle Menschen) und Verena Schönauer (im Folgenden „Auftragnehmerin“), betreffend der Garten- oder Balkonberatung
- 1.2. **Mit der Vereinbarung eines Termines zwischen dir als Kundin und mir als Auftragnehmerin, erklärst du dich mit den Bedingungen einverstanden.** Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen werden nur verbindlich, wenn die Auftragnehmerin sie schriftlich anerkennt.
- 1.3. Ich behalte mir das Recht vor, diese Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Bei einer bestehenden Vertragsbeziehung, werde ich dich davon in Kenntnis setzen.

2. Leistungsgegenstand: Gartenberatung

- 2.1. Du erhältst bei der Beratung meine Zeit und meine Einschätzungen zu deinen Fragen bzgl. Pflanzen, Garten/Balkon und Gartenplanung.
- 2.2. Dieses Angebot beinhaltet keine nachträgliche Ausarbeitung eines Planes oder von Skizzen, oder Pflanzenlisten jeglicher Art.
- 2.3. Der Termin kann bei der Auftraggeberin* (dir) vor Ort stattfinden oder im Home-Büro der Auftragnehmerin (mir, Verena Schönauer).

3. Terminvereinbarung & Rücktrittsrecht bei Außerbetriebsraumgeschäftes oder durch Vertragsabschluss über Fernkommunikationsmittel (FAGG), sowie Stornogebühr bei nicht rechtzeitiger Absage

- 3.1. Der Vertrag über das Stattfinden eines Termines kommt nach gemeinsamer Absprache, mit meiner Zusage des Termines, zustande. Du erhältst von mir eine Terminbestätigung per E-Mail oder SMS oder WhatsApp. Mit dieser beginnt deine dir zustehende 14tägige Rücktrittsfrist vom Vertrag, ohne Angabe von Gründen!
- 3.2. Um das **Rücktrittsrecht auszuüben**, muss du mich, mittels **eindeutiger Erklärung** (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über deinen Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, **informieren**. Du musst hier keine Form einhalten. Es reicht die eindeutige Absichtserklärung. Im Anhang findest du trotzdem das Musterwiederrufformular.
- 3.3. Ausgenommen vom Rücktrittsrecht sind:
 - a. Dienstleistungen, für die ein bestimmter Termin oder Zeitraum vereinbart sind
 - b. Nach Ende des Termines, wenn du auf dein Rücktrittsrecht verzichtet hast, und eine vorzeitige Vertragserfüllung gewünscht hat.

Termin innerhalb Rücktrittsfrist

- 3.4. Soll der ausgemachte Termin innerhalb der 14tägigen Rücktrittsfrist stattfinden, musst du mir einen Verzicht auf den Rücktritt unterschreiben und zusenden, damit der Termin stattfinden kann. Möchtest du das nicht, brauchen wir einen Termin, der außerhalb Rücktrittsfrist liegt!
- 3.5. Du kannst den Verzicht auch erst bei Beginn unseres Termines unterschreiben, solltest du es dir aber in dem Moment anders überlegen und dazu nicht bereit sein, dann kann der Termin nicht stattfinden. Bei einem Termin außerhalb meiner Unternehmensadresse wird in diesem Fall für die An- & Abfahrt, weil dies dann eine bereits erbrachte Leistung meinerseits darstellt, die tatsächliche Anfahrtszeit (An- & Abfahrt) mit 95,- exkl. Ust., pro Stunde verrechnet. Für eventuell entstandene Spritkosten/Öffiskosten werden die tatsächlich anfallenden Kosten für die zurückgelegte Strecke, eingehoben.

Absage des Termins, Verschiebung & Stornogebühren

- 3.6. Du hast die Möglichkeit von dem Vertrag (Termin) rechtzeitig, vor Beginn meiner eventuellen Anreise, bei einem Beratungstermin außerhalb meiner Geschäftsadresse, zurückzutreten/abzusagen.
- 3.7. Bei späterer Absage werden, wie oben beschrieben, bereits von mir erbrachte Leistungen, wie unter 3.5. beschrieben, in Rechnung gestellt und sind von dir zu bezahlen.
- 3.8. Eine rechtzeitige Verschiebung ist in Absprache mit mir natürlich möglich.

4. Kosten & Bezahlung

Jede Person und jeder Raum hat andere Bedürfnisse, die für alle nur schwer abzuschätzen sind.

- 4.1. Dieses Angebot rechne ich daher meist nach Zeitaufwand zum von mir auf der Website oder mündlich angegebenen Stundensatz, ab einer Stunde, ab.
- 4.2. In manchen Fällen gebe ich dir auch einen Pauschalpreis. Dann ist dieser Preis gültig.
- 4.3. Bei Terminen außerhalb der Firmenadresse fällt je nach Entfernung eine Anfahrtspauschale an.
- 4.4. Die Kosten für die erste Stunde plus eventueller Anfahrtspauschale sind mit der Terminbestätigung **bereits VOR dem Termin auf mein Konto zu überweisen.** Die Abrechnung von mehr als einer Stunde erfolgt nach dem Termin.
- 4.5. Die Zusendung der Rechnung erfolgt nach dem abgehaltenen Termin.

5. Unterlagen Urheberrecht

- 5.1. Sollten ich dir Unterlagen bei dem Termin ausgegeben werden unterliegen diese dem Urheberschutz. Sie dürfen nur für private Zwecke genutzt werden.
- 5.2. Jegliche Weitergabe, Kopie oder Verwertung anderer Art sind untersagt. Ausnahme wäre meine schriftliche Zustimmung dazu.
- 5.3. Es gibt keinen Anspruch auf Ausgabe bestimmter Unterlagen oder Unterlagen mit bestimmten Inhalten.

6. Datenschutz

- 6.1. Die Kundin ist damit einverstanden, dass die für die Termindurchführung aufgenommenen Daten von mir zur Durchführung des Auftrages und zur Pflege der Kundenbeziehung gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften verwendet und gespeichert.

- 6.2. Sofern es für die Vertragsabwicklung nicht notwendig ist, werden die Daten nicht an Dritte weitergeben.
- 6.3. Die Zustimmung zur Zusendung von Informationen durch die Auftragnehmerin Verena Schönauer, kann durch die Kundin jederzeit widerrufen werden.
- 6.4. Vollständige Datenschutzerklärung www.verenaschoenauer.at/datenschutz.

7. Anzuwendendes Recht

- 7.1. Es ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen für die Rechtsbeziehung zwischen der Auftraggeberin und der Auftragnehmerin anzuwenden.
- 7.2. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung. Die Teilnahmebedingungen bleiben auch bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in ihren übrigen Bestandteilen wirksam. Unwirksame Bedingungen werden durch solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen am nächsten kommen.
- 7.3. Von diesem Vertrag abweichende Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart werden.

Verena Schönauer
Koppstraße 103/3/3103, 1160 Wien
pflanzentanz@chello.at

Wien, am 27.10.2023

Weiterer Anhang: Widerruf-Formular

Muster-Widerrufsformular (Anhang I B zum FAGG)

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

-An

Verena Schönauer,

Koppstraße 103/3/3103,

1160 Wien,

pflanzentanzten@chello.at, 0670 6065680

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

-Bestellt am (*)/erhalten am (*)

-Name des/der Verbraucher(s)

-Anschrift des/der Verbraucher(s)

-Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

-Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Anmerkung zur Verwendung beider Formulare:

Sowohl in der Muster-Widerrufsbelehrung als auch im Muster-Widerrufsformular wird anstelle des im österreichischen FAGG enthaltenen Begriffs „Rücktrittsrecht“ der Begriff „Widerrufsrecht“ verwendet. Dies erklärt sich daraus, dass die Muster international (auch in Deutschland) verwendet werden können sollen. Während Deutschland generell vom „Widerrufsrecht“ spricht, wurde in Österreich der bei uns übliche Begriff „Rücktrittsrecht“ verwendet. Beide Begriffe meinen jedoch das Gleiche.